

# System Retail e i Cedi Despar - Tutti i servizi a valore aggiunto gestiti dal frontend

## Monetica, Social Card e Ricariche telefoniche in cassa

### Obiettivi dei progetti

Il gruppo Cavamarket e il gruppo G.A.M hanno da sempre dimostrato una forte vivacità nel proporre soluzioni innovative per la soddisfazione dei propri clienti, migliorando la qualità del servizio offerto e dei prodotti in assortimento. Tra queste soluzioni rientrano le scelte di affrontare i progetti di **Monetica Integrata**, di **Ricariche telefoniche in cassa** e da ultima la **Social Card** con le soluzioni software System Retail in tutti i sistemi POS esistenti e nel parco macchine di nuova installazione. Per realizzare questi progetti entrano in partnership i gestori del servizio: **ARGENTEA S.p.A** per la gestione monetica multi-banca, e i centri servizi per la gestione di PIN per l'attivazione di traffico telefonico.

### Il Modulo Monetica

**SYS@PC** è il frontend evoluto che permette, attraverso il collegamento tra PIN PAD e cassa, di gestire completamente la transazione elettronica. Al passaggio della carta elettronica, **la cassa si fa carico della gestione della transazione**: si evita così di ripetere la digitazione dell'importo su PIN PAD. La cassa comunica direttamente con il database del centro servizi e ottenuta l'autorizzazione del pagamento, genera la ricevuta del pagamento in cassa, direttamente dopo la chiusura dello scontrino.

**SYS@PC**, inoltre integra la **statistica finanziaria dei pagamenti effettuati** con moneta elettronica. La funzione permette il controllo statistico delle forme di pagamento effettuate in cassa.

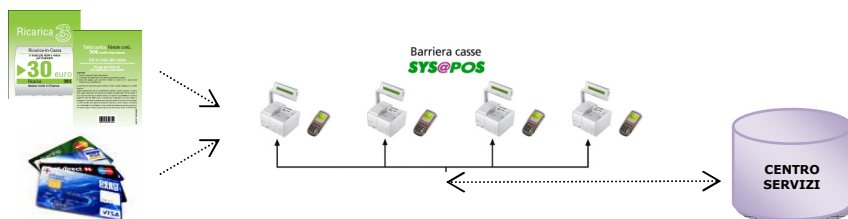
Questa funzione è attiva sia sul centro di distribuzione Cavamarket che G.A.M. e ha permesso a quest'ultima anche l'attivazione di sconti al passaggio della **Social Card**, direttamente al passaggio della carta di pagamento.

Cavamarket ha invece avviato il progetto integrando a **SYS@PC il modulo SSA Argentea per la gestione e il controllo delle transazioni con carte di pagamento elettronico**. L'integrazione tra l'applicazione di Monetica del Centro Servizi Argentea e le soluzioni System consente di **centralizzare la gestione dei pagamenti e dei movimenti contabili** per un maggiore controllo, risparmio e autonomia rispetto alle banche; per recuperare i tempi di gestione in cassa e in contabilità, e per contenere i costi del collegamento. **L'obiettivo è un miglioramento complessivo e costante dei margini della transazione.**

### Il Modulo Ricariche in cassa

I servizi di pagamento integrato di carte ricaricabili telefoniche, televisive, etniche, sono integrati per essere gestiti direttamente da **SYS@PC** e dalla cassa per qualsiasi fornitore di servizi (più fornitori per Cavamarket, SSB per G.A.M.) **La "ricarica" viene codificata come articolo in anagrafica**. Al passaggio del codice EAN del coupon corrispondente alla ricarica, **la cassa richiede il PIN direttamente al Centro Servizi** e alla chiusura scontrino, **stampa il voucher** contenente tutte le informazioni per la ricarica.

**SYS@PC** in fase di rendicontazione, permette la **generazione di statistiche di vendita** dei singoli articoli "ricarica".



*“La possibilità di avere un frontend evoluto ci permette di rispondere alle esigenze del mercato in tempi brevissimi: l'approccio alla Social Card di System ne è stato l'esempio. In una settimana siamo riusciti ad accettare le prime carte emesse sul mercato”*

Dr. Ernesto Cairo EDP G.A.M. Desparcalabria



### Le aziende

**DESPAR CAMPANIA** Cavamarket S.p.a. Despar Campania è oggi una realtà commerciale di 110 punti di vendita dislocati sull'intero territorio campano con 70 market di quartiere con insegna Despar, 34 supermercati Eurospar e 6 superstore ad insegna Interspar.

Un centro di distribuzione tra i più avanzati del sud con circa 25.000 metri quadrati di magazzino, 1200 dipendenti che si occupano di vendite, acquisti, logistica, qualità e assistenza.

[www.desparcampania.it](http://www.desparcampania.it)  
[info@desparcampania.it](mailto:info@desparcampania.it)  
Numero verde 800129988

**DESPAR CALABRIA** opera in Calabria e parte della Basilicata con 14 PdV Despar, 21 supermercati Eurospar, tra diretti e associati e 12 superstore Interspar più 4 ipermercati Iperspar a gestione diretta.

[www.desparcalabria.it](http://www.desparcalabria.it)

*“La soddisfazione del cliente è per Cavamarket S.p.a. Despar Campania il principio cardine delle nostre azioni. I sistemi informativi dell'azienda devono essere in grado di trovare soluzioni -in tempo reale- a nuovi prodotti/servizi che il marketing intravede nel mercato o che il cliente ci sollecita a proporgli. Ciò presuppone un maggiore coinvolgimento dei punti vendita nel processo decisionale e una sempre maggiore rilevanza delle informazioni generate dalla rete di vendita.”*

Dr. Antimo Cefarelli Responsabile Acquisti & Marketing Cavamarket Despar Campania

*“La possibilità di gestire soluzioni innovative attraverso il solo frontend, ci ha dato la possibilità di realizzare per primi tra molti Cedi, i progetti di monetica e ricariche telefoniche in cassa. Con la stessa volontà di portare innovazione, nasceranno nei prossimi mesi i progetti per la centralizzazione dei dati delle vendite e dei punti fidelity”*

Dr. Vincenzo De Rosa EDP Cavamarket Desparcampania