

# System Retail e PAC2000A: Da scelte preclusive nascono opportunità di collaborazione

## Certificazione del Frontend Retalix sull'hardware System Retail

### Obbiettivi del progetto

Interfacciare i sistemi hardware POS System ad un software multi-piattaforma, secondo le scelte preesistenti e consolidate del cliente.

### Le esigenze del Cliente

L'esperienza PAC2000A è particolarmente significativa nelle scelte della DO e per la diffusione dei sistemi POS di System. PAC2000A è un'azienda dalla diffusione capillare e vastissima di punti vendita nel territorio. La diversità di sistemi presenti nei punti vendita, la complessità di gestione di più di 2400 punti cassa più di 800 p.d.v. meccanizzati, ha spinto verso scelte drastiche, ma che potessero unificare dal punto di vista organizzativo il più ampio spettro di punti vendita. La spinta principale verso questa scelta è stata dettata dalla necessità di potere effettuare delle campagne marketing senza dovere verificare, per ogni tipo di software, la compatibilità della promozione.

### La Soluzione

L'operazione ha visto la collaborazione delle risorse di System Retail con quelle di Pac2000A e Retalix per l'interfacciamento di un software in grado di dialogare con i drivers delle basi e delle stampanti dei punti cassa, nei test nel laboratorio del fornitore (certificazione) e nei test presso il laboratorio di Pac.

La fase cruciale e il vero banco di prova è stata l'installazione in produzione. E' attraverso questa fase che il personale di Pac2000A ha raggiunto un notevole Know How nella conoscenza delle problematiche di 1° e 2° livello.

L'azienda ha scelto come sistema operativo il DOS (ma la soluzione Everest gira anche in Windows) per una questione di sicurezza, consapevole dei limiti. Ha privilegiato la certezza del funzionamento piuttosto che l'apertura del sistema.

*“Tradizionalmente i fornitori di tecnologia e di soluzioni, offrono oltre alla vendita dell'hardware anche la vendita e l'assistenza per il software. In questo caso invece abbiamo una realtà distributiva che sceglie di avere un software terzo con il primo e il secondo livello di assistenza interno. L'alternativa poteva essere quella di acquistare hardware/software da un solo fornitore. Ma questa possibilità non rientra nella filosofia del gruppo PAC2000A né nella sua conformazione. Da un lato si privilegia la crescita di alternative, dall'altro vi erano e vi sono, consolidati rapporti soddisfacenti dal punto di vista qualitativo con i vari concessionari, che PAC2000A ha voluto mantenere per coprire in modo capillare il territorio dove opera. System Retail, presentandosi con ottimi sistemi hardware, concessionari fidati e consolidati, in questo ha saputo rispondere con efficacia, efficienza e professionalità, dimostrandosi un partner di business piuttosto che un semplice fornitore, più delle grandi multinazionali”*

Dr. Paolo Coletti Responsabile Area POS PAC2000A Conad

Complessivamente System Retail ha 756 punti cassa installati in Pac2000A per circa 327 PdV. Il lavoro di sostituzione hardware e/o di installazione del software multi piattaforma è stato quasi completato per i fornitori diversi da System Retail. Per System Retail è stato coperto circa il 80 % di PV e il 70 % per numerica di punto cassa. Il lavoro procede a rilento per via della ritrosia degli associati ad effettuare investimenti prima della scadenza naturale delle memorie fiscali. Il 2009 rappresenterà l'anno finale di conversione in quanto gran parte di queste installazioni sono state effettuate nel periodo pre-changeover per l'Euro. La flessibilità d'integrazione di System per questo progetto, testimonia come è possibile soddisfare scelte consolidate del cliente, preservare i suoi investimenti e nello tempo inserirsi quale fornitore nel rinnovo del parco macchine. Se infatti è vero che un software multi-piattaforma toglie la possibilità della vendita e dell'assistenza software è anche vero che permette di collocarsi con l'hardware in mercati che altrimenti sarebbero ad appannaggio solo delle grandi multinazionali.



### L'azienda

Pac2000A è una cooperativa di dettaglianti, aderente al Consorzio nazionale Conad, che opera in Umbria, Lazio, Campania e Calabria con sede a Ponte Felcino - Perugia.

Con un fatturato che sfiora i 1.7 miliardi di euro, oltre 1000 soci, circa 1700 occupati diretti e più di 8.000 occupati tra addetti ed operatori dei punti vendita, Pac 2000A è tra le maggiori aziende di distribuzione organizzata del centro-sud Italia.

Il gruppo, che fa capo alla cooperativa, opera, attraverso società controllate e con proprie insegne, in tutti i canali della distribuzione organizzata: Discount (Todis), Tradizionale (Margherita), Supermercato (Conad), Superstore (Cross Conad), Ipermercato (E.Leclerc-Conad).

[www.conad.it](http://www.conad.it)

*“Pac2000A rappresenta una realtà complessa, unica nel panorama italiano. L'esperienza affrontata con System Retail è particolarmente significativa per il mondo del retail perché cambia le prospettive per molte aziende”*

Vanni Chioccoloni Direttore Sistemi Informativi  
PAC2000A Conad