

Il supporto di System Retail per il primo PDV in Sardegna con carta Fidelity Nectar !

Il 25 marzo 2010 è stato inaugurato il punto vendita **SIMPLY SMA** della Società **F.lli IBBA** a Santa Giusta Oristano: uno dei primi punto vendita eco-sostenibili e il primo con carta Nectar in Sardegna. Il punto vendita si estende su una superficie 800 mq, con una barriera casse di 4 unità e occupa 18 addetti.

SYS@EVO T - Il software di Cassa

La società F.lli Ibba ha scelto le soluzioni di cassa System Retail: **unità centrale SYS@8580**, con **monitor touch 12"** e il **software di cassa SYS@EVO T** e **SYS@PC** come motore Frontend.

Il software permette di gestire con semplicità ed estrema efficienza alcuni degli elementi nodali della gestione in cassa. Ne approfondiamo alcuni:

- **Check Out Ortofrutta** : L'applicazione permette di pesare la merce ortofrutta in cassa, consentendo un controllo e recupero di marginalità sul settore. L'operazione è resa efficiente e rapida dall'estrema ergonomia del software di cassa: **l'applicazione touch permette infatti la configurazione di un "vassoio-schermata" completamente dedicato ai PLU ortofrutta**, richiamabile con il semplice tocco o scorrimento del tasto. I tasti sono tutti stati configurati con icone e con il colore del prodotto stesso, quindi i pomodori sono sui tasti rossi, le insalate su quelli verdi, le banane su quelli gialli e così via. Oltre al tasto iconografico, si aggiunge la possibilità di richiamare il codice PLU perché il cassiere esperto conosce a memoria i codici dei prodotti più importanti. Con la stessa funzionalità iconografica e a codice PLU sono stati realizzati i codici veloci per bevande, acque e detersivi a grosso volume.



- **Esplosione Scontrino Bilance Bizerba** : Per la prima volta in Italia è stato installato "MTC Retail Connect" di Bizerba. Multi Trace Connect è la nuova applicazione software di Bizerba che migliora considerevolmente la velocità di connessione e stabilità della gestione dei moduli bilancia. Il database aperto del sistema permette un'integrazione piena con i tracciati del frontend e quindi una migliore funzionalità e velocità nella fase di esplosione scontrino e di gestione delle variazioni.
- **Scambio Importo**: La cassa invia il dato del totale al terminalino ETP POS di pagamento elettronico. La transazione viene chiusa con l'emissione della ricevuta da parte del terminalino e dello scontrino da parte della cassa. **Lo scambio importo dei pagamenti elettronici in cassa permette: Recupero dei tempi di gestione in cassa e in contabilità; Controllo, risparmio, autonomia e sicurezza; Nessun errore di digitazione importo; Velocizzazione dei tempi di chiusura operazioni di pagamento in cassa.**
- **Efficienza nel monitoraggio delle funzioni di cassa**: il punto cassa si può comportare come una periferica di un sistema di rete o come un server. La cassa è in grado di essere programmata e assistita da remoto e di essere costantemente raggiunta da qualsiasi punto di e dare evidenza del proprio stato di funzione attraverso il normale browser web.

Carta Fidelity Nectar

Simply Sma ha avviato con carta **Nectar**, il nuovo programma fedeltà multi-brand che permette di accumulare punti per una stessa raccolta e sulla stessa fidelity in punti vendita di diverse società (Simply Sma, **Api IP**, **Auchan**, **UniEuro**, **PC City**, **So Oney** e **Hertz**). I clienti, inoltre, possono guadagnare più rapidamente i punti acquistando online tramite il sito www.nectar.it. La gestione della card adotta un software Web Tessere che prevede l'elaborazione e gestione di tutti i data collect provenienti dai negozi, la loro normalizzazione e la comunicazione verso i sistemi di Nectar e viceversa. Il software di cassa System Retail si integra pienamente alla soluzione esportando e importando il datacollet verso Fidelity Nectar in formato ascii. Il software di cassa System Retail ha permesso agevolmente di impostare **messaggi stampati all'interno dello scontrino che promuovono l'utilizzo della carta Nectar**.



L'azienda

FRATELLI IBBA è un' importante realtà della DO presente in Sardegna dal 1962, associata al Gruppo Crai, con una rete distributiva composta da 75 punti di vendita fortemente orientata al servizio del consumatore. Opera nel territorio con le insegne CRAI e Simply SMA e Punto SMA.

"Per questo punto vendita abbiamo scelto di investire sull'innovazione su tutti i punti chiave di gestione del negozio: struttura dell'edificio, attrezzature di vendita che prevedono la miscela dei prodotti quali estrusi, pastigliaggi e detersivi, disposizione dei reparti, layout e infine la barriera cassa. Tutte le scelte sono state orientate a far eccellere questo punto vendita rispetto alla concorrenza, nel rispetto all'ambiente e dei nostri clienti"

Giangiacoimo Ibba – Presidente F.lli IBBA



"Aver integrato sistemi di cassa, back office e sistemi bilancia è stato un obiettivo fortemente voluto per questo punto vendita. Il coordinamento delle attività di tutti gli apparati di gestione del punto vendita è un punto di merito per tutti gli addetti ai lavori che contribuisce notevolmente all'efficienza gestionale complessiva. Il successo "tecnologico" di questi punti vendita è frutto di un grande spirito di squadra. Sono intervenuti con grande efficienza, i concessionari Reckon di Sassari e F.lli Marchi di Oristano coordinati da Manolo Cotza e supportati dal personale R&D di System Retail".

Michele Busia EDP F.lli Ibba