



Sistema Cassa - Bilancia Check Out



*System Retail è l'unica
azienda System
Integrator in Italia ad
aver ottenuto la
certificazione del
software di frontend per
la fase di pesatura della
merce in cassa*

Marzo 2009

System Retail ha ottenuto dal Ministero dello Sviluppo Economico l'omologazione del software di Frontend per la fase di pesatura della merce in cassa con dispositivi hardware aggregati, non esclusivi.

Certificato di Prova UCM 09/002 – I rilasciato dal Ministero dello Sviluppo Economico per:

“Modello di dispositivo POS , programmabile, con hardware qualsiasi purchè marcato CE, e con software calcolatore dell'importo provato come modulo avente caratteristiche di parte separata di strumento per pesare, destinato ad essere utilizzato per la vendita diretta al pubblico fabbricante del software : System Retail SpA”

Ai sensi della norma europea EN45501:1992/AC:1993 [...]

Premessa:

Il documento è redatto a scopo divulgativo e con l'obiettivo di informare gli attori del mercato di riferimento - Retailer e Dealer - in merito alle disposizioni di legge sui sistemi di pesatura in cassa ed in particolare sulla soluzione adottata e proposta da System Retail.

Informazioni generali sul sistema di Bilancia Check Out:

Il sistema di pesatura della merce a libero servizio in cassa, è una esigenza per molti retailer che vogliono recuperare margini e differenze inventariali dai reparti a libero servizio.

Per realizzare questo sistema, il banco cassa si deve dotare oltre che delle normali periferiche di cassa, di uno **scanner integrato** con un **modulo bilancia checkout** e un **display cliente dedicato**.

La scelta di realizzare questo sistema viene fatta con due diversi obiettivi e modalità relative:

- 1) Controllare la corrispondenza di peso e prezzo della merce pesata alla bilancia self service;**
- 2) Evitare completamente l'utilizzo delle bilance self service a reparto e demandare l'operazione di pesatura merce alla cassa.**

Tali funzioni per essere correttamente ed efficientemente praticate devono rispondere alle normative di legge.

Cosa dice la normativa:

D.Lgs. 29-12-1992 n. 517 Attuazione della direttiva 90/384/CEE sull'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri in materia di strumenti per pesare a funzionamento non automatico. Pubblicato nella Gazz. Uff. 31 dicembre 1992, n. 306, S.O. e successive modificazioni.

Requisiti

Art. 3. 1. Possono essere immessi sul mercato soltanto gli strumenti che recano il nome del fabbricante e la portata massima, ovvero il marchio di conformità CE.

2. Possono essere messi in servizio per le utilizzazioni di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), soltanto gli strumenti che soddisfano le prescrizioni del presente decreto, ivi comprese le procedure di valutazione della conformità contemplate dall'articolo 5, e che sono muniti della marcatura CE dell'articolo.

Art. 4. 1. Sono ritenuti conformi ai requisiti essenziali definiti nell'allegato I gli strumenti riconosciuti conformi alle norme nazionali di attuazione delle «norme armonizzate» i cui riferimenti sono pubblicati nella Gazzetta ufficiale delle Comunità europee. Nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana è pubblicata apposita comunicazione recante gli estremi identificativi delle norme nazionali anzidette.

[...]

Sanzioni

Art.7. 1. Gli uffici provinciali metrici che, in occasione dei controlli metrologici previsti o in sede di sorveglianza, riscontrano strumenti indebitamente muniti della marcatura CE di cui all'allegato II, punti 2, 3 e 4, o che pur debitamente muniti della predetta marcatura non soddisfano i requisiti del presente decreto benché siano correttamente installati ed utilizzati conformemente alla loro destinazione, informano tempestivamente la Direzione generale del commercio interno e dei consumi industriali del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato.

2. Nei casi di cui al comma 1, il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato **dà al fabbricante o al suo rappresentante un termine perentorio per conformare gli strumenti** alle disposizioni sulla marcatura CE e per far cessare l'infrazione alle condizioni stabilite dallo stesso Ministero.

3. Qualora a seguito di ulteriori accertamenti il giudizio degli uffici provinciali metrici risulti confermato, il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato, su parere conforme del Comitato centrale metrico, **dispone il ritiro dei predetti strumenti dal mercato e ne vieta oppure ne limita l'immissione sul mercato**, informandone immediatamente la Commissione europea. Il ritiro dal mercato è a cura e spese dell'interessato.

4. Sono fatte salve le sanzioni di cui all'articolo 13, nonché la possibilità di ritiro immediato dal mercato qualora previsto dalle disposizioni richiamate dall'articolo 5, comma 3.

[...]

Art.13. 1. Salvo che il fatto costituisca reato, per le violazioni alle disposizioni del presente decreto e dei connessi regolamenti di attuazione, nonché alle disposizioni dei decreti del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato, di cui all'art. 12 della legge 19 dicembre 1992, n. 489, **si applica la sanzione amministrativa consistente nel pagamento di una somma da uno a tre milioni.** 2. I rapporti sulle violazioni di cui al comma 1 sono presentati, ai sensi e per gli effetti della legge 24 novembre 1981, n. 689, e successive modificazioni ed integrazioni, all'ufficio provinciale metrico competente per territorio.

Fonti:

<http://www.labcam.camcom.it/metrologialeale/normativa.html>

http://www.camcom.bz.it/it-IT/REGOLAZIONEMERCATO/Servizio_metrico/fabbricanti_di_strumenti_metrici.html

Le caratteristiche tecnico – funzionali del sistema certificato di System Retail - SYSSCALE.KSY®

Composizione

Il sistema si compone di:

- Apparecchiatura elettronica (**POS**), dotata del software “**SYSSCALE.KSY**”;
- Tastiera, con visore display. In alternativa Tastiera con monitor VGA, o monitor Touch screen;
- Visualizzatore cliente;
- Stampante fiscale;
- Scanner con modulo bilancia check out.

Funzioni

Il sistema System Retail effettua secondo normativa e con la maggior efficienza le due modalità di gestione del sistema cassa-bilancia:

1) **In caso di controllo della corrispondenza di peso e prezzo della merce pesata alla bilancia self service.**

Questa scelta prevede di programmare il sistema cassa - bilancia, in modo tale che avvenga il controllo automatico del peso-prezzo, eseguito con tolleranza di peso programmabile, rilevato dall’etichetta emessa dalla bilancia self-service:

- a. Se in fase di pagamento, il prodotto pesato è congruente il prodotto viene automaticamente venduto con il codice corrispondente.
- b. Se in fase di pagamento **il prodotto pesato non è congruente** con quanto rilevato dall’etichetta, si attiva una procedura guidata che aiuta l’operatore di cassa con messaggi dedicati sul monitor o sul display tastiera, in modo **da terminare la fase di vendita del prodotto senza dover far eseguire una nuova pesata al cliente alla bilancia self service**. Il sistema ricalcola il peso-prezzo, che deriva dal peso effettivo rilevato in cassa e il prezzo presente nel database. Nella riga scontrino saranno presenti tutti i dati necessari alla vendita : il peso, la tara, il prezzo al chilo e l’importo.

2) **In caso che si voglia evitare completamente l’utilizzo delle bilance self service a reparto e demandare l’operazione alla cassa.**

Questa scelta prevede di programmare il sistema cassa e la bilancia check out, in modo tale che vengano effettuate tutte le operazioni di pesatura in cassa con relativa evidenza dei dati e lo scontrino riporti stampati tutti i dati relativi: il peso, la tara, il prezzo al chilo e l’importo.

Nota Informativa 26/03/08

Dettaglio Operazioni in cassa:

- Il cassiere pone sul piatto scanner l'articolo;
- Se l'articolo non è codificato, imposta il prezzo al chilogrammo dell'articolo seguito dal tasto [Prezzo/Kg]. Imposta opzionalmente la tara dell'articolo seguita dal tasto [Tara];
- Se l'articolo è codificato imposta il codice dell'articolo seguito dal tasto [Bilancia], opzionalmente l'articolo può includere una tara prefissata;
- La Bilancia pesa il prodotto posto sul piatto e il display connesso alla bilancia visualizza il peso e la stampante emette lo scontrino con i dettagli di pesatura.



Ricevuta l'operazione il sistema in parallelo alle azioni effettua le seguenti funzioni corrispondenti:

- Il SW effettua la ricerca del prezzo al chilo (e opzionalmente la tara) dell'articolo nel database corrispondente;
- La funzione calcola l'importo considerando il peso netto inviato dalla bilancia, ed il prezzo al chilo e la trasmette alla bilancia la tara, il prezzo al chilo e l'importo;
- Il SW effettua la vendita dell'articolo inviando alla stampante ed al display connesso tutte le informazioni di vendita.
- La bilancia visualizza nel display connesso il peso, la tara, il prezzo al chilo e l'importo.



La riga scontrino riporta in evidenza l'operazione: una riga dedicata al peso netto x l'importo al kilo e una riga corrispondente all'articolo con il suo prezzo finale.

0,375 KG x 1,99 EUR/KG	
ZUCCHINE	0,75



Descrizione dell'applicazione certificata

Il modulo software denominato "SYSSCALE.KSY®", provvede al calcolo dell'importo della merce pesata sulla bilancia associata all'apparecchiatura POS, sulla base del dato ponderale fornito dalla bilancia stessa, e del dato prezzo unitario ricevuto dalla tastiera. L'importo calcolato, il prezzo unitario e il peso, sono quindi inviati per la visualizzazione alla bilancia, e per la visualizzazione e la stampa, al misuratore fiscale associato al Pos, o, in alternativa a stampante digitale non intelligente associata a visualizzatore.

Non sono previsti sigilli, **la parte hardware non influenza il software metrologicamente rilevante**, ove modificato con componenti non compatibili il software non può funzionare. **Il sistema può visualizzare esclusivamente o i dati metrologici oppure gli importi di merce non pesata con descrizione metrologica.** Il sistema è collegato ad una stampante fiscale regolarmente approvata dall'A.A.E.

Quanto sopra descritto è nel rispetto della norma armonizzata europea EN 45501.

Conclusioni:

La certificazione di questo modulo è fatto assolutamente eccezionale per il mercato italiano. Ad oggi infatti solo i produttori bilance hanno ottenuto tale certificazione per i dispositivi hardware corrispondenti, ma mai un produttore di software per il mercato retail, ha potuto ottenere l'omologazione del software a protezione dell'intero sistema POS, a tutela del retailer. **L'installazione del software su qualsiasi hardware POS secondo i criteri descritti, certifica, garantisce e tutela l'intero sistema.**

Questa soluzione è ad oggi installata su tutti i punti cassa di tutti i punti vendita Eurospin Italia. Per approfondire il caso di successo con l'azienda <http://www.systemretail.it/servizi/default.aspx>.



In più, la nuova soluzione System realizzata per la gestione con monitor touch in cassa **SYS@EVO T®**, prevede un'evoluzione ulteriore a favore della semplicità dell'operazione: **i codici articoli sono configurati in un vassoio dedicato con icone grafiche per ogni singolo tasto corrispondente. La gestione per l'operatore diventa quindi del tutto simile a quella della bilancia self service a reparto, con vantaggi notevoli in termini di efficienza dell'operazione in cassa.** Questa funzionalità è possibile grazie all'estrema accessibilità della soluzione a "vassoi scorrevoli" di **SYS@EVO T®**

Il modulo software certificato di System Retail è parte integrante e qualificante del software di Frontend **SYS@PC®**. Con lo stesso livello di qualità sono realizzati i moduli relativi alla gestione di scontrino e fidelity on line, pin dispatching, reti di monetica, gestione social card ecc. Per approfondire i moduli relativi a **SYS@PC®** vedi http://www.systemretail.it/sys_sw/default.aspx

Per visionare o richiedere copia del certificato inoltrare la richiesta a info@systemretail.it.

La richiesta sarà valutata e successivamente evasa.

I referenti commerciali di System Retail si rendono disponibili ad approfondimenti e eventuali incontri sugli argomenti presentati.