

# APPLICAZIONI INTEGRATE



## WIN EPTS - MONETICA

ELETRONIC PAYMENT SOLUTION WIN EPTS REL. 6.0

Win Epts – Monetica è l'applicazione software leader al mondo per la gestione della monetica multibanca.

La Monetica designa l'insieme dei trattamenti elettronici, informatici e telematici necessari alla gestione dei pagamenti tramite carte di credito e affini, con la gestione della transazione di una o più banche a secondo delle banche emettitrici di carte di credito e delle commissioni su di esse. In Italia è di comune uso il fatto che siano le banche con cui si hanno rapporti di gestione del denaro ad offrire ai propri clienti i terminalini di pagamento a fronte di costi di connessione (costi a chiamata) o costi sulle transazioni.

Il Retailer che invece decide di liberarsi da questo rapporto vincolato, può attivare i servizi WIN EPTS su terminalini di proprietà e scegliere di indirizzare i pagamenti su una o più banche a seconda dei tipi di carta e quindi delle commissioni sulle tipologie, oppure di indirizzare i pagamenti su diverse banche a seconda dei giorni o fasce orarie impostate. I costi dei servizi sulle carte risultano quindi considerevolmente ridotti e la gestione del denaro elettronico ottimizzata in tutti i suoi flussi.

## I moduli per le nuove tecnologie

La monetica Win Epts inoltre offre altri considerevoli vantaggi, in termini di evoluzione dei sistemi di pagamento multicanale:

### Modulo Signature Capture - firma elettronica



Per catturare la firma elettronica direttamente su schermo PIN PAD (necessita di appositi PIN PAD). Oggi è la funzionalità più in crescita, visto il risparmio prodotto dal sistema: i voucher firmati dai clienti vengono archiviati elettronicamente e non è più necessario produrre, contare e conservare le copie cartacee (con questa è necessario acquistare il modulo EFT Analyzer di ECS).

### Modulo Web Payment - e-commerce



E' la funzione che integrata al proprio sito internet permette l'effettuazione del pagamento elettronico in modalità e-commerce previa digitazione di PAN, data scadenza e CVV della carta. Tramite l'utilizzo di un componente aggiuntivo, consente anche la verifica 3D secure del cliente (Verified by VISA e Mastercard Secure Code).

### Modulo Contact Less / Mobile payment



Il Pagamento con carte contactless e mobile phone via NFC, si sta diffondendo in tutto il mondo. Attualmente sono state distribuite ancora poche carte e sono pochi i cellulari abilitati (ad esempio Intesa Sanpaolo sta lanciando il servizio Move and Pay), ma si tratta di uno strumento di pagamento potente e innovativo che avrà un grosso e veloce sviluppo nei prossimi anni, grazie all'alta propensione all'utilizzo da parte dei consumatori.

## ➤ Benefici tangibili

#### Per il consumatore:

- + Servizi in minore tempo
- + Velocità nel pagamento

#### In cassa:

- + Ottimizzazione dei costi di gestione Carta, controlli, magazzino... (es. Db firme on-line)

#### Per il retailer:

- + Indipendenza dalle banche + potere contrattuale
- + Controlli contabili e riconciliazioni automatizzate
  - + Monitoraggio del service provider
- + Semplificazione tecnologica (un solo pinpad)
  - + Indipendenza dalle piattaforme hw/sw
- + Report di dettaglio sui pagamenti accettati

## UPB

### ELETRONIC PAYMENT SOLUTION UPB – UTILITY PAYMENT BRIDGE 2.0

UPB è l'applicazione software leader al mondo per la gestione del pagamento in cassa e riconciliazione dei prodotti e servizi immateriali:

Ricariche telefoniche, Gift card, Bollette, Carte private, Buoni pasto, Buoni sconto di marca. La suite si compone a moduli aggiungendo alla licenza del frontend EVO, il plug-in di connessione base e un plug-in per ogni specifica soluzione attivabile. Inoltre UPB offre un modulo "Easy Check System" per l'analisi e la riconciliazione dei dati.



*Gestione Ricarica telefonica o di altri servizi, con esecuzione automatica del PIN in chiaro sulla ricevuta di cassa, a seguito della transazione.*

La scheda telefonica scelta dal consumatore viene consegnata al cassiere, che la passa a scanner come un qualsiasi prodotto. Chiusa la transazione il frontend richiama il service provider che emette un codice PIN che viene stampato in una ricevuta dedicata successiva allo scontrino.



*Attivazione Carte Gift Card di vari emittitori.*

Il procedimento è il medesimo delle carte telefoniche.



*Gestione della Ricarica su Chiosco con ricarica automatica sul numero di telefono digitato. Il consumatore sceglie una ricarica e l'importo e con una procedura guidata digita il numero di telefono destinatario della ricarica. La ricarica è automaticamente inviata al destinatario.*



*Pagamento delle utenze in cassa.*

Il bollettino postale viene consegnato in cassa dal consumatore. Il cassiere passa a scanner il codice ean e chiude la transazione. Il frontend richiama il service-provider e rilascia una ricevuta di avvenuto pagamento. Il service provider emette quadrature e riconciliazioni verso l'ente e il Retailer. I principali Biller (emittitori nazionali) sono ad oggi contrattualizzati da TSP. La contrattualistica con i Biller locali (municipali e municipalizzate) sono a carico del Retailer.

## Modalità di attivazione delle licenze

UPB è una suite completa di soluzioni che permette con un solo Plug-in base iniziale di aggiungere tanti servizi e tanti service provider per ogni esigenza nasca nel tempo. Ad esempio se si acquista il modulo Pin Dispatching si deve considerare il modulo Pin dispatching più un modulo plug in per ogni service provider (TSP, Euronet...). Se aggiunge un modulo funzionale (Gift Card), i plug-in rimangono i medesimi e aggiunge la licenza per la funzione.

## Benefici tangibili



- + Servizi al cliente
- + Efficienza in cassa
- + Opportunità di vendita
  
- Minori furti, smarrimenti, deterioramenti,  
Errori umani
  
- + Fatturato (incidenza 0,02% sul fatturato)
- + Controllo sul processo e sulla riconciliazione

## Modulo Buoni Pasto



### Smaterializzazione buoni pasto

La gestione dei buoni pasto è uno degli elementi più onerosi per i Retailer italiani. Alcuni retailer ancora oggi, decidono di non accettare il buono pasto come forma di pagamento per gli elevati costi di gestione, anche se l'uso al supermercato di questa forma di pagamento è in continua crescita.

Oggi System Retail grazie alla certificazione dell'applicazione UPB di NCR sul Frontend EVO, può proporre un innovativo sistema che ottimizza la gestione dei buoni pasto.

Il buono pasto viene dotato di un codice a barre, e letto allo scanner come un normale articolo e viene utilizzato come forma di pagamento. Il controllo dei buoni pasto avviene in tempo reale: i dati letti vengono inviati ai server degli intermediari, e da qui al database dell'emittitore; il ticket viene verificato, e l'informazione ottenuta torna al Pos dell'esercizio convenzionato che accetta il buono pasto oppure ne rileva la non validità. Il ticket cartaceo accettato viene in seguito distrutto perché non è più necessario presentare fisicamente il buono pasto per ottenerne il rimborso, visto che ogni transazione di dematerializzazione viene registrata dal sistema.

Tutti i Provider degli emittitori di buono pasto più importanti sono stati contrattualizzati da System Retail:

- Verifone: Day, Sodexo, Ristomat, Pellegrini
- Wincor Nixdorf con Buono Chiaro: Endered, Day, Pellegrini, Cir Food
- Qui Group

### Vantaggi della smaterializzazione

La redenzione online permette ai sistemi di cassa presenti presso gli esercenti di ottenere una validazione elettronica dei buoni pasto, con il vantaggio di:

- eliminare i controlli e l'operatività manuale da parte degli operatori di cassa
- avere una validazione sicura dei buoni
- eliminare i casi di fruizione di buoni non validi per cui l'esercente non può recuperare i relativi importi
- fornire all'esercente una rendicontazione veloce ed accurata senza dover attendere il conteggio manuale dei buoni
- eliminare o semplificare il conteggio dei buoni nei vari passaggi dalla cassa fino alla società che gestisce la fatturazione per conto dell'emittitore

La validazione online potrà essere autorizzata direttamente dalla società emittitrice del buono pasto o da un centro servizi autorizzato.



## Modulo Buoni sconto industriali

I coupon dei produttori sono gestiti da un unico service provider Valassis. Valassis gestisce a livello cartaceo 80milioni di coupon l'anno. Win epts è integrata a Valassis per la gestione on line del servizio. I buoni sconto vengono passati a scanner dal cassiere come qualsiasi altro coupon di sconto. Il frontend richiama il server Valassis che valida il coupon. La rendicontazione e quadratura dei buoni emessi si automatizza e velocizza rispetto alla gestione manuale presente oggi nel mercato. Per attivare questo servizio è necessario un solo plug-in.



## Benefici tangibili

- + Servizio al consumatore (percezione di risparmio)
- + Riduzione del Tempo di:

Accettazione in cassa (eliminazione controllo)  
Creazione della distinta d'accompagnamento  
Quadratura e fine turno cassiere

- + Controllo di validità on-line (sicurezza)
- + Ottimizzazione tempi e costi di spedizione al provider  
(A relazione consolidata)
- + Automazione del controllo dei flussi contabili  
+ Riduzione delle possibilità di errore
- + Controllo in tempo reale dell'andamento degli incassi  
+ Cash flow (disponibilità di valuta in tempi più brevi)