

# CUSTOM®

EMPOWERING BUSINESS TRANSACTIONS

## Chi siamo

Siamo nati a Parma nel 1992 dall'idea di Carlo Stradi e Alberto Campanini di costruire un'eccellenza tecnologica per rispondere ai reali bisogni dei mercati e dei clienti. Oggi rappresentiamo un Gruppo di 10 aziende con una presenza mondiale.

## Cosa facciamo

Progettiamo e forniamo soluzioni hardware e software, sia standard che personalizzate (ODM), per supportare le esigenze tecnologiche dei nostri clienti in diversi contesti: Retail, Trasporti, Industria, Gaming e Logistica.

## Come lavoriamo

Ascoltiamo con impegno le esigenze dei nostri clienti e partner, studiando profondamente i mercati di azione, per progettare e offrire soluzioni innovative, affidabili e sostenibili, frutto dei nostri anni di esperienza e know-how.



## Perchè lo facciamo

Crediamo che la tecnologia possa supportare i nostri clienti semplificando i processi aziendali, offrendo vantaggi concreti e favorendo le transazioni in ogni settore. A questo scopo costruiamo relazioni durature basate su soluzioni innovative, rimanendo flessibili e costanti.

## I numeri del Gruppo

+32 Anni di esperienza

Mercati fiscali worldwide 15

5 Stabilimenti produttivi

Paesi con soluzioni Custom 76

+660 Professionisti

Brevetti 32

## I nostri valori fondamentali

### IMPEGNO VERSO L'INNOVAZIONE

Rendere le idee possibili con creatività, inventiva e un atteggiamento proattivo.



### SEMPLIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

Fornire tecnologie che supportano le tue esigenze nella vita di tutti i giorni.



### DESIDERIO DI EVOLVERE

Apertura mentale, curiosità e una proattività ad abbracciare il cambiamento.



### INTEGRITÀ

Sottolineare l'importanza di agire con onestà, trasparenza e correttezza.

### ECCELLENZA

Perseguire la massima qualità nei prodotti, nei servizi e nelle prestazioni.

## Mercati

Retail &  
Hospitality

Aviation, Railways  
& Parking

E-government &  
Institutional

Logistics &  
Distribution

Industrial &  
Manufacturing

Lottery &  
Betting

Banking &  
Finance

Healthcare &  
Pharmacies

## Soluzioni

### CUSTOM® HARDWARE

La nostra offerta include sia dispositivi standard, come stampanti, terminali, chioschi self-order, locker, bilance, mobile computer e scanner, che soluzioni personalizzate (ODM) per importanti multinazionali. Lo sviluppo di prodotti su misura fa parte del nostro DNA.

### CUSTOM® SOFTWARE

Custom è un'autentica "software factory" orientata alle nuove esigenze e tendenze del mercato, in particolare Retail e Hospitality. La nostra offerta comprende soluzioni complete - suite software e piattaforme dedicate - con un'attenzione costante allo Unified Commerce e alla User Experience.

### CUSTOM® SERVICE

Il nostro Gruppo offre un network globale di assistenza e supporto multilivello. Il portale custom4u.it permette l'accesso ad aggiornamenti, licenze e apertura ticket on-line. La rete capillare di Service Center Custom garantisce un'assistenza on-site con il massimo della professionalità.

#### AZIENDE

CUSTOM®

CUSTOM Pay

netrising  
READY TO BEE

simplig

SYSTEM  
EVOLUTION START

TOUCHWINDOW

#### MARCHI

AMTEK

bizeta

FoSY™

ITALIANA  
MACCHI

maxlma

mynt

POSEX

ZENITH